

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## оказания услуг автоматизированной генерации текстов сервисом Arcy.ru

(редакция от 01 июля 2025 г.)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее — **Оферта**) индивидуального предпринимателя Зобова Александра Васильевича (ИНН 540535727161, ОГРНИП 312547621900150), именуемого далее **«Исполнитель»**, и определяет условия оказания услуг по автоматизированной генерации учебных, научных и иных текстов с использованием технологий искусственного интеллекта на Интернет-сайте <https://www.arcy.ru> (далее — **Сервис**).

1.2. Полным и безусловным акцептом настоящей Оферты считается последовательное совершение Пользователем всех следующих действий: (а) регистрация личного кабинета на Сервисе, (б) проставление отметки «Согласен с условиями оферты», (в) осуществление платежа за услуги. С момента акцепта Пользователь и Исполнитель совместно именуются «Стороны», а настоящая Оферта — **Договор**.

### 2. Термины и определения

2.1. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, принявшее условия настоящей Оферты.

2.2. **Материал** — текст, сгенерированный Сервисом по запросу Пользователя.

2.3. **Личный кабинет** — совокупность защищённых страниц Сервиса, доступных Пользователю после регистрации.

2.4. **Правила допустимого использования** — перечень запрещённого контента и действий, являющийся неотъемлемой частью Оферты (раздел 7).

### 3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется по заявкам Пользователя обеспечить доступ к функциям Сервиса, позволяющим автоматически формировать Материалы, а Пользователь обязуется принять результат и оплатить услуги в порядке и на условиях настоящей Оферты.

3.2. Услуги оказываются в режиме **«как есть»**. Исполнитель не гарантирует безошибочность, уникальность, соответствие Материалов требованиям конкретных образовательных учреждений или автоматических систем проверки.

## 4. Регистрация и доступ к Сервису

4.1. Для получения услуг Пользователь проходит регистрацию, указывая актуальные и достоверные данные.

4.2. Пользователь несёт ответственность за сохранность учётных данных. Все действия, совершённые через Личный кабинет, считаются совершёнными Пользователем.

## 5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Услуги оплачиваются в форме **разового платежа** за каждый Материал в размере, указанном в интерфейсе Сервиса на момент оформления заявки.

5.2. Оплата принимается банковскими картами, эмитированными банками Российской Федерации, через платёжный агрегатор, интегрированный в Сервис.

5.3. Услуга считается оказанной в момент предоставления Материала в Личном кабинете Пользователя или отправки по указанному адресу электронной почты.

## 6. Права на Материалы

6.1. Исполнитель предоставляет Пользователю **простую (неисключительную) лицензию** на использование Материалов без ограничения территории сроком на весь срок действия исключительного права.

6.2. Пользователь не вправе отчуждать полученную лицензию, передавать Материалы третьим лицам на возмездной основе, публиковать их в открытом доступе или перепродавать без письменного согласия Исполнителя.

6.3. Исполнитель сохраняет право использовать Материалы исключительно в целях технической поддержки работы Сервиса (хранение, резервное копирование, дообучение моделей).

## 7. Правила допустимого использования

Пользователю запрещается применять Сервис для:

- создания, публикации или распространения материалов, содержащих призывы к экстремизму, насилию, дискриминации, терроризму;
- изготовления порнографических материалов, в том числе с участием несовершеннолетних;
- разглашения персональных данных третьих лиц без их согласия;

- получения или распространения вредоносного программного кода;
- распространения ложной медицинской, финансовой или иной профессиональной информации без соответствующей квалификации;
- нарушения авторских и иных прав третьих лиц; - осуществления мошеннических действий, фишинга, спама;
- представления Материалов как **готовой итоговой работы** для образовательных учреждений, государственных органов либо коммерческих контрагентов без собственной переработки и проверки.

При нарушении правил Исполнитель вправе безвозвратно заблокировать доступ Пользователя к Сервису без компенсации.

## 8. Ответственность и гарантии

8.1. Исполнитель не несёт ответственности за любые убытки Пользователя, возникшие в результате использования или невозможности использования Сервиса.

8.2. Максимальная ответственность Исполнителя по любому требованию ограничена фактически уплаченной Пользователем стоимостью услуги, породившей такое требование.

8.3. Исполнитель не гарантирует прохождение Материалами систем проверки текстов на уникальность, антиплагиат, «водность», «ИИ-сгенерированность» и др.

## 9. Политика возврата средств

9.1. Полный возврат 100 % суммы осуществляется, если Материал не предоставлен Пользователю в течение установленного Сервисом срока (по умолчанию — 72 часа с момента оплаты), либо при технической ошибке, повлёкшей двойное списание.

9.2. Иные основания возврата (например, существенные технические сбои, невозможность исполнения заказа) рассматриваются Исполнителем индивидуально по запросу Пользователя через службу поддержки в течение 7 календарных дней с момента оплаты.

9.3. Возврат производится тем же способом, которым была совершена оплата, в срок до 10 рабочих дней со дня принятия решения.

## 10. Изменение Оферты

10.1. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту, размещая новую редакцию на Сайте.

10.2. Изменения вступают в силу через **3 (три) календарных дня** с даты публикации. Продолжение использования Сервиса после указанного срока означает согласие Пользователя с изменениями.

## 11. Конфиденциальность и персональные данные

11.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с [Политикой обработки персональных данных](#), являющейся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

## 12. Применимое право и порядок разрешения споров

12.1. К настоящей Оферте и всем отношениям, вытекающим из неё, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

12.2. Споры Сторон подлежат урегулированию в арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя (г. Новосибирск). Досудебная претензионная процедура обязательна; срок ответа на претензию — 10 рабочих дней.

## 13. Реквизиты Исполнителя

**Индивидуальный предприниматель Зобов Александр Васильевич**

ИНН 540535727161 | ОГРНИП 312547621900150

Факт./почт. адрес: 630007, г. Новосибирск, ул. Спартака, д. 12/1, 13 этаж  
р/с 40802810823000000459 в Филиале «Новосибирский» АО «Альфа-Банк»  
БИК 045004774 | к/с 30101810600000000774

ОКПО 0185918263

E-mail: support@arcy.ru