

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
Индивидуального предпринимателя Зобова Александра Васильевич
(ИП Зобов А. В.)

1. Общие понятия

1.1. Политика Индивидуального предпринимателя Зобова Александра Васильевича (далее – ИП Зобов А. В.) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и иными актами РФ.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://arcy.ru/>, иных информационных ресурсов, мессенджеров (далее – Сайты), условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности ИП Зобов А. В., сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые ИП Зобов А. В. получает от пользователей Сайтов (далее – Пользователи, Пользователь).

2. Термины и определения

2.1. В Политике используются следующие термины: Сайт - интернет-сайт, расположенный по адресу <https://arcy.ru/>; Сайт Платформы - интернет-сайт, расположенный по адресу <https://arcy.ru/>; Сайты - Сайт и Сайт Платформы, иные информационные ресурсы, мессенджеры и т.п.; Персональные данные (далее - ПДн) - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн); Блокирование ПДн - временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);

Обезличивание ПДн - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн;

Обработка ПДн - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн;

Оператор - ИП Зобов А. В. самостоятельно организует и осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн;

Личный кабинет - совокупность защищенных страниц Сайта Платформы, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте Платформы;

Предоставление ПДн - действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение ПДн - действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (передача ПДн) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Пользователь - посетитель Сайтов, субъект ПДн;

ИСПДн - информационная система персональных данных;

Уничтожение ПДн - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПДн в ИСПДн, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн;

Файлы cookie (куки) - данные, которые автоматически передаются ИП Зобову А. В. в процессе использования Сайтов с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайтам. Принимая условия Политики вы соглашаетесь на использование файлов cookie;

3. Правовые основания и цели обработки персональных данных

3.1. Правовыми основаниями обработки ПДн ИП Зобова А. В. являются:

- ✓ Гражданский кодекс РФ;
- ✓ Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- ✓ Иные применимые нормативно-правовые акты Российской Федерации (далее – РФ);
- ✓ Локальные правовые акты ИП Зобов А. В.;
- ✓ Согласие Пользователя на обработку персональных данных.

3.2. ИП Зобов А. В. обрабатывает ПДн Пользователя исключительно в следующих целях:

3.2.1. Регистрация и идентификация Пользователя на Сайтах, предоставление Пользователю возможности полноценного использования Сайтов.

3.2.2. Отображение профиля Пользователя для иных Пользователей Сайтов;

3.2.3. Установление и поддержание связи между Пользователем и ИП Зобовым А. В., консультирование по вопросам оказания услуг;

3.2.4. Заключение договоров и исполнение ИП Зобовым А. В. обязательств перед Пользователем по ним (в частности, Пользовательскому соглашению, договорам оказания услуг, иным договорам). Исполнение обязательств, в частности, включает в себя информирование о состоянии заказа (в том числе путем обзыва и направления смс сообщений, направления сообщений по e-mail, направления сообщений в мессенджерах «WhatsApp», «Telegram», «Vk.com»);

3.2.5. Направление ИП Зобовым А. В. Пользователю сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах ИП Зобова А. В., о специальных предложениях, рекламных акциях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Пользователя, по номеру телефона Пользователя (имени Пользователя) в мессенджерах «WhatsApp», «Telegram», «Vk.com» посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, а также сообщение Пользователю такой информации в устном формате по телефону;

3.2.6. Размещение на Сайтах, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах ИП Зобова А. В. в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности Пользователя: – Видеоматериалов, полученных в процессе оказания услуг, – Оставленных Пользователем отзывов об услугах, оказываемых ИП Зобовым А. В..

3.2.7. Улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация Сайтов путем обработки запросов и заявок от Пользователя, а также с целью записи телефонных разговоров с ИП Зобовым А. В., для повышения качества обслуживания, для сохранения доказательств в случае возникновения споров между ИП Зобовым А. В. и Пользователем;

3.2.8. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем;

3.2.9. Учет кадров – обрабатываются ПДн следующих субъектов ПДн:

- ✓ Сотрудники ИП Зобова А. В.
- ✓ Кандидаты для приема на работу
- ✓ Лица, связанные с сотрудниками (дети, жены и т.д.)
- ✓ Физические лица (потребители услуг ИП Зобова А. В. и пользователи ИП Зобова А. В.)
- ✓ Индивидуальные предприниматели - контрагенты ИП Зобова А. В.
- ✓ Иные физические лица, ПДн которых обрабатываются у ИП Зобова А. В.

3.2.10. Реализация трудовых отношений;

- ✓ Фамилия, имя, отчество (в том числе предыдущие фамилии, имена и (или) отчества, в случае их изменения)
- ✓ Число, месяц, год и место рождения
- ✓ Вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи
- ✓ Адрес места жительства (адрес регистрации, фактического проживания)
- ✓ Номер контактного телефона или сведения о других способах связи
- ✓ Семейное и социальное положение
- ✓ Сведения об образовании
- ✓ Сведения о трудовой деятельности
- ✓ Сведения о воинском учете и реквизиты документов воинского учета
- ✓ Фотография
- ✓ Иные персональные данные, необходимые для достижения целей

3.2.11. Данный перечень может пересматриваться по мере необходимости

3.2.12. Персональные данные, представленные сотрудниками ИП Зобова А. В. и кандидатами для приема на работу, обрабатываются автоматизированным и без использования средств автоматизации способами. ИП Зобов А. В. не принимает, не снимает и не хранит копии личных документов работников. Документы, которые работник предъявляет работодателю для хранения в оригинале (справки, медицинские заключения и т. д.), хранятся в личном деле работника в течение 50 лет после расторжения с работником трудового договора.

3.2.13. После истечения срока нормативного хранения документов, которые содержат персональные данные работника, документы подлежат уничтожению. Для этого ИП Зобов А. В. создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов. В ходе проведения экспертизы комиссия отбирает дела с истекшими сроками хранения и по итогам отбора составляет акт о выделении к уничтожению дел, не подлежащих хранению. Персональные данные работников в электронном виде стираются с информационных носителей, либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

3.3 Конкретный объем ПДн, обрабатываемых в указанных выше целях, определен в разделе 5 Политики.

4. Условия и порядок предоставления согласия на обработку персональных данных ИП Зобову А. В. не проверяет предоставляемые Пользователем ПДн. В связи с этим ИП Зобов А. В. исходит из того, что при предоставлении ПДн на Сайтах Пользователь:

4.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайты, согласие на обработку ПДн предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки ПДн, указанные в настоящей Политике.

4.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п. 4.1.1) в объемах, необходимых для использования Сайтов. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные ПДн в актуальном состоянии. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении.

4.1.3. Осознает, что информация на Сайтах, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайтов, может быть скопирована и распространена такими Пользователями в случаях, предусмотренных Политикой.

4.2. Пользователь принимает условия Политики и дает ИП Зобову А. В. информированное и осознанное согласие на обработку своих ПДн на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:

4.2.1. При регистрации и идентификации на Сайтах - для ПДн, которые Пользователь предоставляет ИП Зобову А. В.: путем заполнения формы для регистрации, расположенной в сети Интернет по адресу <https://arcy.ru/>.

Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн в момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться», «Создать», «Купить» и иных элементов схожего содержания.

4.2.2. При оформлении заказа - для ПДн, которые Пользователь предоставляет ИП Зобову А. В. Пользователь предоставляет ИП Зобову А. В. при заполнении формы обратной связи «Задать вопрос» Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн, внесенных в поля формы оформления заказа, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Оформить заявку», «Создать», «Заказать», «Купить»).

4.2.3. При оформлении подписки на получение информации об акции и бонусах от ИП Зобова А. В. - путем заполнения формы для оформления подписки на рассылку, расположенной в сети Интернет по адресу <https://arcy.ru/>. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн при проставлении галочки в поле «Отправляя форму, вы соглашаетесь с офертой и политикой обработки персональных данных и даёте согласие на обработку данных».

4.2.4. При любом использовании Сайтов - для ПДн, которые автоматически передаются ИП Зобову А. В. в процессе использования Сайтов с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн в момент начала использования Сайтов.

4.3. Совершая действия, указанные в п. 4.2 настоящей Политики, Пользователь дает ИП Зобову А. В. согласие на обработку соответствующих ПДн, перечень которых указан в разделе 5 настоящей Политики, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с целями, указанными в разделе 3 настоящей Политики.

4.4. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки ПДн или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн может быть в любой момент отозвано Пользователем. Пользователь может отозвать предоставленное ранее ИП Зобову А. В. согласие на обработку ПДн одним из следующих способов:

- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 630007, г. Новосибирск, ул. Спартака, 12/1, офис 1301;

- Направив соответствующее заявление в форме электронного документа на адрес электронной почты: client@arcy.ru.

5. Персональные данные обрабатываемые в ИП Зобов А. В.

5.1. Обработка ПДн Пользователей осуществляется на следующих условиях:

ЦЕЛЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПДН	ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДН
Регистрация на Сайте (п. 3.2.1)	✓ фамилия и имя; ✓ адрес электронной почты; ✓ номер телефона;
Идентификация на Сайте (п. 3.2.1)	✓ адрес электронной почты
Отображение профиля для иных Пользователей Сайта (п. 3.2.2)	✓ фамилия и имя;
Установление и поддержание связи между Пользователем и ИП Зобовым А. В., консультирование по вопросам оказания услуг (п. 3.2.3)	✓ фамилия и имя; ✓ номер телефона; ✓ адрес электронной почты; ✓ данные аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах
Заключение договоров, исполнение обязательств по ним (п. 3.2.4)	✓ фамилия и имя; ✓ номер телефона; ✓ адрес электронной почты;
Направление сообщений рекламного характера; информационных рассылок; предоставление информации рекламного характера в устном и письменном виде (п. 3.2.5)	✓ фамилия и имя; ✓ номер телефона; ✓ адрес электронной почты
Размещение фото и видеоматериалов, полученных в ходе оказания услуг ИП Зобовым А. В.; комментариев Пользователей относительно услуг ИП Зобова А. В. (п. 3.2.6)	✓ фамилия и имя; ✓ изображение ✓ данные аккаунтов в социальных сетях (если указаны в разделе «Мои данные»)
Улучшение качества Обслуживания Пользователей и модернизация Сайтов (п. 3.2.7)	✓ файлы cookie
Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации (п. 3.2.8)	✓ файлы cookie
Документами, содержащими персональные данные, являются (п. 3.2.9, п. 3.2.10)	✓ Паспорт ✓ Трудовая книжка ✓ Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования ✓ Свидетельство о постановке на учёт в налоговый орган и присвоения ИНН ✓ Документы воинского учёта ✓ Документы об образовании, о квалификации или наличии

	<p>специальных знаний или специальной подготовки</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Карточка Т-2 ✓ Личный листок по учёту кадров ✓ Документы, содержащие сведения о заработной плате, доплатах и надбавках ✓ Приказы о приеме лица на работу, об увольнении, а также о переводе лица на другую должность ✓ Другие документы, содержащие сведения, предназначенные для использования в служебных целях
--	--

6. Обработка персональных данных

6.1. ИП Зобов А. В. обрабатывает ПДн на основе следующих принципов:

- ✓ Законности и справедливой основы;
- ✓ Ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- ✓ Недопущения обработки ПДн, несовместимой с целями сбора ПДн;
- ✓ Недопущения объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- ✓ Обработки только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- ✓ Соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки;
- ✓ Недопущения обработки ПДн, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- ✓ Обеспечения точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям обработки ПДн;
- ✓ Уничтожения либо обезличивания ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, получении от Пользователей требования об уничтожении ПДн, поступлении от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн.

6.2. ИП Зобов А. В. производит обработку ПДн Пользователей (запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение) с использованием баз данных на территории РФ.

6.3. Обработка ПДн Пользователей производится в ИП Зобов А. В. как с использованием автоматизированных средств, так и без них.

6.4. ИП Зобов А. В. и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.5. Обработка ПДн Пользователя включает совершение следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.6. Хранение ПДн Пользователей осуществляется на электронных носителях. При обработке ПДн с целью исполнения обязательств по соглашениям с Пользователем ИП Зобов А. В. может извлекать ПДн и хранить их на материальных носителях. Хранение таких ПДн осуществляется в течение 3 лет с момента окончания срока действия, но только если иное не предусмотрено дополнительным соглашение. Хранение ПДн осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- ✓ До момента их удаления Пользователем в разделе «Мои данные» в личном кабинете на Сайте;
- ✓ До момента их уничтожения ИП Зобов А. В. – в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн или требования об уничтожении ПДн;
- ✓ До момента истечения срока действия согласия (п. 4.4 Политики).

6.7. ИП Зобов А. В. вправе осуществлять передачу ПДн в соответствии с требованиями законодательства РФ либо согласия субъекта обработки ПДн третьим лицам, а именно:

6.7.1. Партнерам, таким как владельцы сайтов и приложений, рекламным сетям и другим партнерам, предоставляющие ИП Зобову А. В. услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;

6.8. Передача персональных данных третьим лицам, указанным в п. 6.7 Политики осуществляется при соблюдении следующих условий:

- ✓ Третье лицо осуществляет обработку ПДн с использованием баз данных на территории Российской Федерации;
- ✓ Третье лицо обеспечивает конфиденциальность ПДн при их обработке и использовании, обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять ПДн Пользователей без их согласия;
- ✓ Третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке: использование средств защиты информации, обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению ПДн, ограничение доступа к персональным данным, регистрация и учет действий с персональными данными, контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности ПДн;
- ✓ Перечень разрешенных способов обработки ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- ✓ Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение ПДн, за исключением случаев, прямо указанных в поручении на обработку персональных данных, необходимых для целей исполнения соответствующего договора с таким третьим лицом.

7. Меры, принимаемые в ИП Зобов А. В. для защиты персональных данных

7.1. ИП Зобов А. В. принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- ✓ Назначение лица, ответственного за обработку ПДн;
- ✓ Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах;

- ✓ Контроль фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- ✓ Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности информационных систем ПДн.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь выражает свое согласие на обработку ПДн в порядке, приведенном в п. 4.2 настоящей Политики.

8.2. Пользователь имеет право на получение у ИП Зобова А. В. информации, касающейся обработки его ПДн. 8.3. Пользователь вправе направлять ИП Зобову А. В. свои запросы и требования (далее - Обращение), в том числе относительно использования его ПДн, а также отзыва согласия на обработку ПДн. Обращение может быть направлено следующими способами:

8.3.1. В письменной форме по адресу ИП Зобова А. В. (раздел 11 Политики);

8.3.2. В форме электронного документа (скан, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте по адресу электронной почты ИП Зобова А. В.: client@arcy.ru

9. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

9.1. ИП Зобов А. В. обязуется сообщить Пользователю или его представителю в порядке, предусмотренном ст. 14 ФЗ-152, информацию о наличии ПДн, относящихся к этому Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при обращении Пользователя или его представителя в течение 10 (десяти) дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, после того как отправлено в адрес Пользователя мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

9.2. ИП Зобов А. В. обязуется предоставить безвозмездно Пользователю или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому Пользователю.

9.3. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, ИП Зобов А. В. обязуется внести в них необходимые изменения.

9.4. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, ИП Зобов А. В. обязуется уничтожить такие ПДн. ИП Зобов А. В. обязуется также уведомить Пользователя или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого Пользователя были переданы.

9.5. В случае подтверждения факта неточности ПДн ИП Зобов А. В. на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иных необходимых документов обязуется уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ИП Зобова А. В.) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.

9.6. ИП Зобов А. В. обязуется прекратить обработку ПДн или обеспечить прекращение обработки ПДн лицом, действующим по поручению ИП Зобова А. В.:

- ✓ В случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляющей ИП Зобовым А. В. или лицом, действующим по поручению ИП Зобова А. В., в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;
- ✓ В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его ПДн;
- ✓ В случае достижения цели обработки ПДн.

9.7. ИП Зобов А. В. обязуется уничтожить ПДн Пользователя или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ИП Зобова А. В.) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки ПДн.

9.8. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного в п. 9.7 Политики срока ИП Зобов А. В. осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ИП Зобова А. В.) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

10. Изменение политики

10.1. ИП Зобов А. В. оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта ИП Зобова А. В. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

10.3. Все вопросы по настоящей Политике просим направлять на адрес электронной почты ИП Зобова А. В. client@arcy.ru.

11. Сведения о ИП Зобов А. В.

Почтовый адрес: 630007, г. Новосибирск, ул. Спартака, 12/1, 13 этаж ОГРН 312547621900150 ИНН 540535727161 БИК 045004774 в ФИЛИАЛЕ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" г Новосибирск р/с 4080281082300000459 к/с 30101810600000000774